Grille d'auto-évaluation des bonnes pratiques d'animation de la rencontre PSI

Questionnaire élaboré avec l'équipe du CER en février 2010

Rencontre du Plan de Services Individualisé

de ....

le .....

avec :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
1. Préparation de la rencontre				
1.1 Le coordonnateur reprends les notes de la préparation PSI	0	1	2	3
1.2 Il vérifie si la logistique de la salle est bien organisée.	0	1	2	3
1.3 Il s'assure que l'installation vidéo est opérationnelle.	0	1	2	3
1.4 Il s'assure que les DVD et les pochettes personnalisées sont prêts.	0	1	2	3
1.5 Il prépare les documents d'autorisation pour filmer.	0	1	2	3
1.6	0	1	2	3
1.7	0	1	2	3
1.8	0	1	2	3
1.9	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/5= **2,2**.*	TOTAL			

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
2. ACCUEIL DES PARTICIPANTS				
2.1 Le coordonnateur s'assure qu'une personne (Éduc. Réf.) accueille l'arrivée des participants.	0	1	2	3
2.2 Le coordonnateur prend le temps nécessaire pour saluer chacun des participants avant la réunion.	0	1	2	3
2.3 Le coordonnateur s'assure que tous les participants sont d'accord pour le compte rendu vidéo, fait signer les autorisations et organise l'emplacement des invités en prenant compte les contraintes de la réalisation vidéo et les remarques des participants.	0	1	2	3
2.4 Le coordonnateur fait les présentations si nécessaire, propose un tour de table, donne des consignes comme l'extinction des portables par exemple.	0	1	2	3
2.5 Le coordonnateur dégage les principes et les objectifs de la rencontre PSI, il explique le déroulement de la rencontre. (Durée, temps de pause, etc.)	0	1	2	3
2.6 Le coordonnateur propose une collation à l'ensemble des participants.	0	1	2	3
2.7	0	1	2	3
2.8	0	1	2	3
2.9	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/6=**1,8**.*	TOTAL			

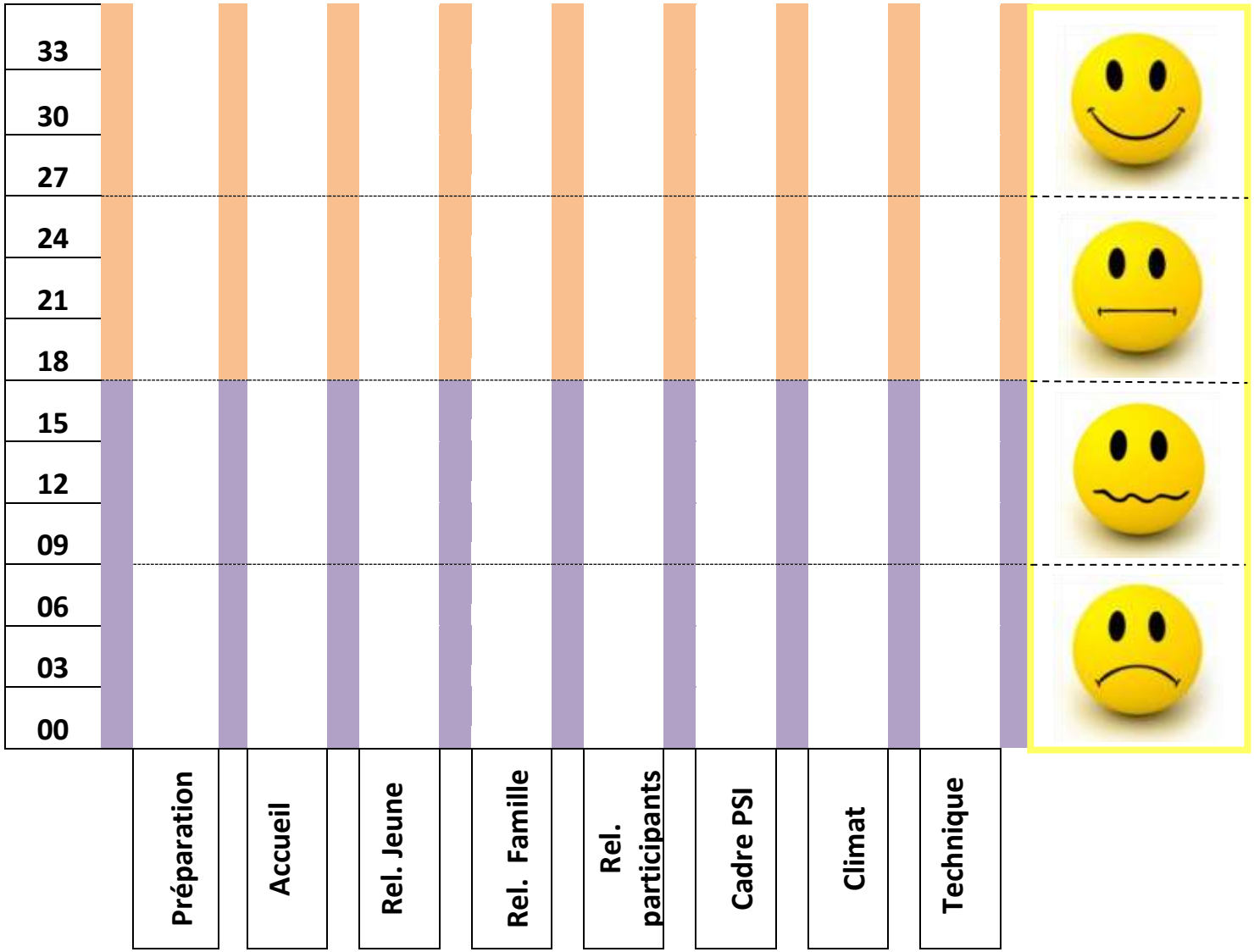
ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
3. RELATION AVEC LE JEUNE				
3.1 Le coordonnateur encourage et facilite l'expression verbale du jeune.	0	1	2	3
3.2 Le coordonnateur fait respecter le droit d'expression du jeune.	0	1	2	3
3.3 Le coordonnateur s'assure que le jeune exprime ses attentes et ses projets.	0	1	2	3
3.4 Le coordonnateur s'assure que les compétences du jeune soient mises en évidence.	0	1	2	3
3.5 Le coordonnateur s'assure que le jeune s'exprime et puisse donner son accord ou non, voir des réserves sur les propositions du plan d'action PSI.	0	1	2	3
3.6 Le coordonnateur s'assure en permanence que l'image du jeune soit valorisante pour lui comme pour sa famille.	0	1	2	3
3.7 Le coordonnateur s'assure que le jeune s'engage dans des domaines concrets, réalisables et véritablement consentis.	0	1	2	3
3.8 Le coordonnateur s'assure que le vocabulaire utilisé soit compris par le jeune.	0	1	2	3
3.9 Le coordonnateur conclut la rencontre en valorisant le jeune et son parcours au CER.	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/9= **1,2**.*	TOTAL			

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
4. RELATION AVEC LA FAMILLE				
4.1 Le coordonnateur encourage et facilite l'expression verbale de la famille.	0	1	2	3
4.2 Le coordonnateur reprécise que le rôle de la famille est primordiale dans l'éducation de leur enfant.	0	1	2	3
4.3 Le coordonnateur réaffirme l'importance d'une collaboration étroite et coordonnée pour permettre une prise en charge éducative efficace.	0	1	2	3
4.4 Le coordonnateur s'assure que les différents membres de la famille expriment leurs attentes et leurs projets en direction de leur enfant.	0	1	2	3
4.5 Le coordonnateur s'assure que les compétences de la famille soient mises en évidence.	0	1	2	3
4.6 Le coordonnateur s'assure que les positions de la famille n'empiètent pas sur les droits et les besoins fondamentaux du jeune.	0	1	2	3
4.7 Le coordonnateur s'assure que le vocabulaire utilisé soit compris par la famille.	0	1	2	3
4.8	0	1	2	3
4.9	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/7=**1,6**.*	TOTAL			

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
5. RELATION AVEC LES AUTRES PARTICIPANTS				
5.1 Le coordonnateur facilite l'expression d'un langage compréhensible par tout le monde.	0	1	2	3
5.2 Le coordonnateur rappelle la pertinence de mentionner les compétences du jeune et du système familial.	0	1	2	3
5.3 Le coordonnateur rappelle la pertinence de mentionner les difficultés du jeune et du système familial en les transposant en besoins à satisfaire.	0	1	2	3
5.4 Le coordonnateur favorise l'expression des faits, des perspectives de changement et interdit tout jugement de valeur sur les personnes.	0	1	2	3
5.5 Le coordonnateur s'assure que chaque personne à travers ses propos reste à sa place et dans ses responsabilités.	0	1	2	3
5.6 Le coordonnateur demande des précisions dès lors qu'un engagement ne se définirait qu'à travers le domaine des intentions.	0	1	2	3
5.7 Le coordonnateur s'assure que les propositions de moyens réaffirmées dans la rencontre soient bien conformes aux prévisions établies lors des préparations PSI.	0	1	2	3
5.8	0	1	2	3
5.9	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/7= **1,6**.*	TOTAL			

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
6. RESPECT DU CADRE DE LA RENCONTRE DU PLAN DE SERVICES				
6.1 Le coordonnateur s'assure que la procédure et le déroulement de la rencontre PSI soit bien comprise et respectée.	0	1	2	3
6.2 Le coordonnateur garantit le respect et la liberté d'expression de l'ensemble des participants.	0	1	2	3
6.3 Le coordonnateur anime la rencontre en veillant à ce que chaque personne puisse s'exprimer sur chaque élément qui la concerne.	0	1	2	3
6.4 Le coordonnateur veille à recadrer toutes tentatives de glissement ou de dérive verbale, voire, comportementale qui ne rentreraient pas dans l'esprit PSI.	0	1	2	3
6.5 Le coordonnateur gère les temps de parole ainsi que les différents thèmes afin de respecter le timing général de la rencontre.	0	1	2	3
6.6 Le coordonnateur reformule ce qui se dit dès lors qu'il lui semble important de vérifier que chaque personne a bien compris la même chose.	0	1	2	3
6.7 Le coordonnateur reprécise les points de consensus et les points de désaccord durant la rencontre.	0	1	2	3
6.8. Le coordonnateur termine la rencontre en revalorisant le projet du jeune et remercie la famille pour leur présence.	0	1	2	3
6.9. Le coordonnateur s'assure de la distribution de la vidéo en fin de rencontre, informe des modalités de distribution des écrits et s'assure de la signature du DIPC.	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/9=**1,2**.*	TOTAL			

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
7. CLIMAT DE TRAVAIL				
7.1 Le coordonnateur favorise un bon climat de travail en mettant à disposition des boissons, gâteaux, temps de pose, etc.)	0	1	2	3
7.2 Le coordonnateur repère les manifestations d'insécurité éventuelles et recherche à mettre à l'aise tous les participants.	0	1	2	3
7.3 Le coordonnateur diminue les tentions éventuelles.	0	1	2	3
7.4 Le coordonnateur produit une qualité d'écoute de tout instant et pour chaque personne qui s'exprime.	0	1	2	3
7.5 Le coordonnateur rapproche les points de similitude repérés dans les échanges pour produire un sentiment de compétence partagé et renforcer la cohérence et l'unité du groupe.	0	1	2	3
7.6	0	1	2	3
7.7	0	1	2	3
7.8	0	1	2	3
7.9	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/5=**2,2**.*	TOTAL			

ENCERCLER LE CHIFFRE QUI CONVIENT LE MIEUX A VOTRE REPONSE.	OMIS	A AMELIORER	SATISFAISANT	OPTIMAL
8. TECHNIQUES D'ANIMATION				
8.1 Le coordonnateur manifeste de l'empathie.	0	1	2	3
8.2 Le coordonnateur impose le respect mutuel.	0	1	2	3
8.3 Le coordonnateur décode les messages verbaux et non verbaux.	0	1	2	3
8.4 Le coordonnateur reformule et fait la synthèse de ce qui se dit.	0	1	2	3
8.5 le coordonnateur rappelle les objectifs de la rencontre dès lors que des propos sortent de l'esprit du PSI.	0	1	2	3
8.6 Le coordonnateur aide les participants à se concentrer à leur tâche.	0	1	2	3
8.7 Le coordonnateur intervient dès qu'un participant monopolise la discussion ou sort du sujet abordé.	0	1	2	3
8.8 Le coordonnateur sollicite la parole des participants en les encourageant et en les soutenant.	0	1	2	3
8.9	0	1	2	3
*ADDITIONNER LES CHIFFRES ENCERCLES ET REPORTER CE NOMBRE SUR LE GRAPHIQUE DES RESULTATS EN LES MULTIPLIANT PAR 11/8=**1,4**.*	TOTAL			

GRAPHIQUES DES RESULTATS DE L'ANIMATION DU PLAN DE SERVICES